



УТВЕРЖДАЮ

Дерга Наталья Евгеньевна

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации (для организаций, подведомственных министерству образования Белгородской области) или органа местного самоуправления)

Дерг
(подпись)

28 февраля 2022 г.
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада №24 «Берёзка» Старооскольского городского округа на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение недостающей информации на общедоступных информационных ресурсах	до 01 апреля 2022 года	Заведующий, Нечепуренко Надежда Ивановна		
	1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Размещение недостающей информации на стендах ДОУ, официальном сайте ДОУ и в социальных сетях.	до 01 апреля 2022 года	Заведующий, Нечепуренко Надежда Ивановна		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Организовать дополнительные комфортные зоны отдыха	до 31 декабря 2022 года	Заведующий, Нечепуренко Надежда Ивановна		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Благоустройство и поддержание территории, здания и помещений ДООУ в надлежащем состоянии в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых учреждением: обустройство пандуса на центральном входе в здание. Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения с учётом доступности для инвалидов.	до 31 декабря 2022 года	Заведующий, Нечепуренко Надежда Ивановна		
3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование)	до 31 декабря 2022 года	Заведующий, Нечепуренко Надежда Ивановна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников					
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги).	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг на официальном сайте (анкетирование) Улучшение организации работы «Обратная связь» на официальном сайте ДООУ	до 01 мая 2022 года	Заведующий, Нечепуренко Надежда Ивановна		

	получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Информирование родителей о наличии электронного сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ДОО для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОО	до 01 мая 2022 года	Заведующий, Нечепуренко Надежда Ивановна		