

МБДОУ детский сад № 24 «Берёзка» Старооскольского городского округа

Таблица №1

При посещении организации образования Вы обращались к информации, размещенной на стендах в помещениях организации (стенды, инфоматы и др.)?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	157	99,4	99,4
2	Нет	1	0,6	0,6
	Итого ответивших:	158	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		158	100,0	

Таблица №2

Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности организации образования, размещенной на ее информационных стендах и инфоматах? Достаточно ли Вам ее было?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	157	99,4	100,0
2	Нет	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	157	99,4	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	1	0,6	
ИТОГО:		158	100,0	

Таблица №3

Перед посещением организации образования Вы заходили на официальный сайт организации?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	142	89,9	89,9
2	Нет	16	10,1	10,1
	Итого ответивших:	158	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		158	100,0	

Таблица №4

Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте? Достаточно ли Вам ее было?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	142	89,9	100,0
2	Нет	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	142	89,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	16	10,1	
ИТОГО:		158	100,0	

Таблица №5

Была ли на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия (телефон, электронная почта, возможность электронной подачи обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	142	89,9	100,0
2	Нет	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	142	89,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	16	10,1	
ИТОГО:		158	100,0	

Таблица №6

Можно ли сказать, что Вы в целом удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и (или) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	142	89,9	100,0
2	Нет	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	142	89,9	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	16	10,1	
ИТОГО:		158	100,0	

Таблица №7

Пользуясь услугами организации образования, были ли Вы удовлетворены

N	Подвопросы:	Да	Нет	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Наличием комфортной зоны отдыха (ожидания)	144(91,1%)	14(8,9%)	158(100,0%)	0(0,0%)	158(100,0%)
2	Наличием и понятностью навигации внутри организации	157(99,4%)	1(0,6%)	158(100,0%)	0(0,0%)	158(100,0%)
3	Доступностью питьевой воды	149(94,3%)	9(5,7%)	158(100,0%)	0(0,0%)	158(100,0%)
4	Наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	158(100,0%)	0(0,0%)	158(100,0%)	0(0,0%)	158(100,0%)
5	Санитарным состоянием помещений организации	158(100,0%)	0(0,0%)	158(100,0%)	0(0,0%)	158(100,0%)
6	Качеством и организацией питания	155(98,1%)	3(1,9%)	158(100,0%)	0(0,0%)	158(100,0%)
7	Оснащенностью и комфортностью помещений в организации (мебель, техника, ремонт)	150(94,9%)	8(5,1%)	158(100,0%)	0(0,0%)	158(100,0%)
8	Возможностью коммуникации по телефону, с использованием сети «Интернет», при личном посещении и пр.	150(94,9%)	8(5,1%)	158(100,0%)	0(0,0%)	158(100,0%)
9	Квалификацией сотрудников организации	158(100,0%)	0(0,0%)	158(100,0%)	0(0,0%)	158(100,0%)
10	Качеством предоставляемых образовательных услуг	158(100,0%)	0(0,0%)	158(100,0%)	0(0,0%)	158(100,0%)
11	Индивидуальным подходом к Вам и Вашему ребенку (детям)	158(100,0%)	0(0,0%)	158(100,0%)	0(0,0%)	158(100,0%)

Таблица №8

Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в организации образования?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	158	100,0	100,0
2	Нет	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	158	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		158	100,0	

Таблица №9

Имеете ли ребенок, представителем которого Вы являетесь, установленную группу инвалидности?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	37	23,4	23,4
2	Нет	121	76,6	76,6
	Итого ответивших:	158	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		158	100,0	

Таблица №10

Можно ли сказать, что организация образования обеспечила доступную среду для инвалидов на своей территории (доступность входа и передвижения, наличие специально-оборудованных лифтов и санитарно-гигиенических помещений)?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	36	22,8	97,3
2	Нет	1	0,6	2,7
	Итого ответивших:	37	23,4	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	121	76,6	
ИТОГО:		158	100,0	

Таблица №11

Удовлетворены ли Вы условиями организации услуг для детей-инвалидов в организации?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	36	22,8	97,3
2	Нет	1	0,6	2,7
	Итого ответивших:	37	23,4	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	121	76,6	
ИТОГО:		158	100,0	

Таблица №12

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации образования, которые предоставляют Вам необходимую информацию по вашему запросу (администрация, секретари, бухгалтер и т.д.)?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	158	100,0	100,0
2	Нет	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	158	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		158	100,0	

Таблица №13

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (воспитатели, педагоги и др.) при обращении в учреждение?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	158	100,0	100,0
2	Нет	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	158	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		158	100,0	

Таблица №14

Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	144	91,1	91,1
2	Нет	14	8,9	8,9
	Итого ответивших:	158	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		158	100,0	

Таблица №15

Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	144	91,1	100,0
2	Нет	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	144	91,1	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	14	8,9	
ИТОГО:		158	100,0	

Таблица №16

Удовлетворены ли Вы графиком и режимом работы организации (подразделения, отдельных специалистов)?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	158	100,0	100,0
2	Нет	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	158	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		158	100,0	

Таблица №17

Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	158	100,0	100,0
2	Нет	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	158	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		158	100,0	

Таблица №18

Готовы ли Вы рекомендовать организацию образования своим родственникам и знакомым?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	158	100,0	100,0
2	Нет	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	158	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		158	100,0	

Таблица №19

Какую организацию образования Вы оценили в анкете?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Детский сад	157	99,4	99,4
2	Школа	1	0,6	0,6
3	Организацию дополнительного образования	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	158	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		158	100,0	

Таблица №20

Ваш пол

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Мужской	34	21,5	21,5

2	Женский	124	78,5	78,5
	Итого ответивших:	158	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		158	100,0	

Таблица №21

Ваш возраст

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Младше 16 лет	0	0,0	0,0
2	16-18 лет	0	0,0	0,0
3	19-22 года	1	0,6	0,6
4	23-30 лет	19	12,0	12,0
5	31-35 лет	45	28,5	28,5
6	36-40 лет	39	24,7	24,7
7	41-45 лет	27	17,1	17,1
8	46-50 лет	21	13,3	13,3
9	51-60 лет	6	3,8	3,8
10	Старше 60 лет	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	158	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		158	100,0	

Таблица №22

Ваша территория проживания

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Региональный центр	30	19,0	19,0
2	Районный центр	48	30,4	30,4
3	Небольшой город	80	50,6	50,6
4	Поселок, село, деревня	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	158	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		158	100,0	

Таблица №23

Чем вы занимаетесь в настоящее время?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Работаю	138	87,3	87,3
2	Учусь в школе	0	0,0	0,0
3	Учусь в сузе или вузе	1	0,6	0,6
4	Работаю и учусь	6	3,8	3,8
5	Временно не работаю и не учусь	2	1,3	1,3
6	Работающий пенсионер	4	2,5	2,5
7	Живу на пенсию	1	0,6	0,6
8	Безработный (зарегистрирован на бирже труда)	0	0,0	0,0
9	Домохозяин (домохозяйка)	6	3,8	3,8
	Итого ответивших:	158	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		158	100,0	

Таблица №24

Укажите, пожалуйста, в какой период Вы заполняли анкету

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	январь-март	149	94,3	94,3

2	апрель-июнь	0	0,0	0,0
3	июль-сентябрь	0	0,0	0,0
4	октябрь-декабрь	9	5,7	5,7
	Итого ответивших:	158	100,0	100,0
Пропуски	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
ИТОГО:		158	100,0	